

Số: /BC-UBND

Thanh Thủy, ngày 09 tháng 09 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính quý III năm 2023

Thực hiện công văn 126/UBND-NV ngày 06/03/2023 của Chủ tịch UBND huyện Thanh Hà về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2023; UBND xã Thanh Thủy báo cáo tình hình, kết quả Cải cách hành chính quý III năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện triển khai CCHC

UBND xã đã xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện triển khai các chương trình, kế hoạch CCHC của xã Thanh Thủy: Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 31/12/2022 Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Thanh Thủy năm 2023; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND xã ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 20/02/2023 Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16/03/2023 Kế hoạch tự kiểm tra CCHC năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND xã Thanh Thủy về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023;; Nhìn chung, các cán bộ công chức thực hiện theo đúng các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC đã đề ra, đạt 80 % kế hoạch CCHC.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

UBND xã đã tổ chức họp triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023, phân công nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức liên quan. Lồng ghép với các cuộc họp UBND xã, các họp giao ban, các cuộc họp chuyên đề về CCHC, v/v tăng cường nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã, đôn đốc tới từng cán bộ, công chức liên quan về công tác CCHC trên địa bàn.

Chủ tịch UBND xã phụ trách CCHC, giao đồng chí Văn phòng HĐND-UBND có trách nhiệm là đầu mối tham mưu, theo dõi, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

Căn cứ kết quả tại Thông báo kết quả kiểm tra CCHC năm 2023 trên địa bàn huyện Thanh Hà; Đồng chí Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo xây dựng báo cáo khắc phục cũng như quán triệt, chỉ đạo công chức chuyên môn xử lý, khắc phục những hạn chế trong công tác CCHC đã được đoàn kiểm tra đã chỉ ra.

Trong quý III, Số lượng cuộc họp của UBND xã Thanh Thủy về công tác cải cách hành chính nhà nước là 03 lần, ngoài ra công tác này còn được gắn với cuộc họp Đảng ủy, UBND xã hàng tháng.

- Tổ chức triển khai các hoạt động tuyên truyền về CCHC: UBND xã tuyên truyền về CCHC trên đài truyền thanh với 6 tin bài, viết bài đăng tin trên Trang thông tin điện tử xã

Thanh Thủy; ngoài ra, trên các cuộc họp, hội nghị đều lồng ghép tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn. Phối hợp với UBMTTQ và các Đoàn thể chính trị xã hội tuyên truyền trong hội nghị của MTTQ và các đoàn thể, tới từng chi hội, từng hội viên.

- Công tác tự kiểm tra CCHC: Theo Kế hoạch 20/KH-UBND ngày 16/03/2023 Kế hoạch tự kiểm tra CCHC năm 2023; UBND ra quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 14/7/2023 thành lập tổ tự kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Thanh Thủy năm 2023; Thông báo số 01/TB-TKT ngày 07/08/2023 thông báo về việc tự kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Thông báo số 23/TB-UBND thông báo kết quả tự kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

- Kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện và CT UBND huyện giao (có phụ lục kèm theo)

- Xây dựng, triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, Quy chế Quy chế văn hóa công sở và Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

- Công tác xây dựng và ban hành văn bản đảm bảo đúng quy trình, nội dung hợp pháp đúng thẩm quyền.

Từ đầu năm 2023 đến nay, tất cả các văn bản ban hành đều được lấy sổ, ghi chép đầy đủ số liệu. Qua công tác rà soát, tất cả các Văn bản đều đảm bảo đúng quy định về hình thức và nội dung ban hành theo quy định tại Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 03 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Công tác thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật: UBND xã xây dựng Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2023 về công tác thi hành pháp luật xử lý VPHC năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 06/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 và chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện đảm bảo đúng kế hoạch.

- Công tác tuyên truyền và phổ biến pháp luật: UBND xã xây dựng kế hoạch Kế hoạch số 06a/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND xã Thanh Thủy về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023. Tuyên truyền trên đài truyền thanh của xã, đưa tin bài lên cổng thông tin điện tử của xã và lồng ghép trong các hội nghị của UBND xã cũng như của MTTQ và các đoàn thể.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

UBND xã thường xuyên thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã ban hành để kịp thời phát hiện những văn bản, những quy phạm pháp luật hết hiệu lực hoặc không phù hợp với tình hình thực tế để đình chỉ việc thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới; bảo đảm tính hợp Hiến, hợp pháp, thống nhất đồng bộ của hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình phát triển, nâng cao nhận thức của CBCC trong công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở địa phương. Trong quý III, không có văn bản quy phạm pháp luật nào được xây dựng.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND xã xây dựng Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 31/12/2023 kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 17/ KH-UBND ngày 14/03/2023 Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 30/03/2023 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên hệ thống đài truyền thanh xã. Qua đó, để nhân dân nắm bắt được kịp thời các quy định được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát công tác giải quyết các thủ tục hành chính ở địa phương.

UBND xã đã chỉ đạo các công chức chuyên môn phụ trách rà soát các thủ tục hành chính theo Kế hoạch rà soát số 27/KH-UBND ngày 30/03/2023. Qua rà soát UBND xã Thanh Thủy xây dựng báo cáo số 03/BC-UBND ngày 08/02/2023 về rà soát các thủ tục hành chính nội bộ; Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 05/6/2023 về tình hình, kết quả rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính xã Thanh Thủy năm 2023.

- Tổng hợp cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã

UBND xã thường xuyên tổ chức rà soát, cập nhật, bổ sung, điều chỉnh Bộ TTHC áp dụng cấp xã. UBND xã đã cập nhật, điều chỉnh, bổ sung các TTHC theo quyết định của UBND tỉnh Hải Dương. Tại Thông báo số 22/TB-UBND ngày 21 tháng 8 năm 2023, có TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã cho 33 lĩnh vực với 122 thủ tục; danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện tiếp nhận tại xã: 02 lĩnh vực với 09 thủ tục; danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh tiếp nhận tại xã với 01 lĩnh vực với 15 thủ tục và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã: 01 lĩnh vực với 05 thủ tục.

Hiện nay, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã niêm yết công các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã cũng như trình tự thủ tục, thời gian giải quyết, mức thu các loại phí giải quyết thủ tục hành chính được niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, thông báo trên Đài Truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử. Công bố công khai, mẫu đơn, mẫu tờ khai, các yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trong từng lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, công tác phối hợp với các cơ quan trong việc giải quyết TTHC theo nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa:

Bộ phận Một cửa xã Thanh Thủy đã được bổ sung cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng công việc tiếp nhận và trả kết quả cho công dân; các phần mềm ứng dụng hoạt động tốt; thực hiện chế độ hỗ trợ cho công chức Tư pháp – Hộ tịch và công chức Văn phòng – Thống kê theo quy định là 300.000đ/ người/ tháng theo quyết định số 28/2016/QĐ-UBND của UBND tỉnh Hải Dương ngày 20/10/2016.

UBND xã kiện toàn và phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã gồm: Chủ tịch xã, Phó Chủ tịch UBND xã, 02 Công chức Tư pháp – Hộ tịch; 01 công chức VP HĐND-UBND xã; 01 công chức LĐ-TB&XH xã.

Việc Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của địa phương kịp thời; niềm yết công khai các thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và định mức thu phí, lệ phí theo quy định của pháp luật.

Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và đánh giá chung về kết quả thực hiện cơ chế một cửa tại cơ quan đạt kết quả cao; không có ý kiến phản hồi nào.

Chất lượng về trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả gồm có 04 máy vi tính có kết nối mạng hoạt động tốt, 02 máy Scan, 04 máy in.

+Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên, Tất cả hồ sơ đều giải quyết đúng hạn và kịp thời.

- Trong quý III năm 2023 UBND xã Thanh Thủy không có phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính do cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền ban hành.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Kết quả thực hiện các quy định của các cấp có thẩm quyền về sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính cấp xã và thôn, khu dân cư: Tổng số cán bộ, công chức của UBND xã là 18 người; Cán bộ bán chuyên trách là 9 người; Cán bộ không chuyên trách; Bí thư chi bộ là trưởng thôn đạt 2/3 thôn. Còn 01 thôn cán bộ UBND xã về làm Bí thư chi bộ.

- Việc rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc kịp thời, theo quy định: UBND đã ban hành Quy chế làm việc nhiệm kỳ 2021-2026 phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, quy định chức năng nhiệm vụ của từng người phụ trách từng công việc. Từ đó, phát huy vai trò lãnh đạo của tập thể, đề cao vai trò trách nhiệm cá nhân của Chủ tịch, Phó Chủ tịch và các Ủy viên UBND trong chỉ đạo, điều hành, sâu sát đến từng thôn, xóm đã góp phần tích cực vào việc thực hiện tốt các chỉ tiêu, kế hoạch hàng năm của địa phương đã đề ra; tập thể cán bộ, công chức UBND xã luôn có sự đoàn kết nhất trí cao trong quản lý, điều hành các hoạt động quản lý Nhà nước, từ đó có nâng cao được ý thức, trách nhiệm của mỗi thành viên UBND và cán bộ, công chức... UBND xã đã bám sát quy chế làm việc của UBND để phân công giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền, theo sự phân công của UBND, Chủ tịch UBND theo Điều 35, 36 Luật tổ chức chính quyền địa phương; Nghị định số 92/2009/NĐ-CP ngày 22/10/2009 của Chính phủ; Luật cán bộ, công chức năm 2008; Quyết định số 36/2017/QĐ-UBND ngày 23/12/2017 của UBND tỉnh Hải Dương; Chính vì vậy công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ có nhiều chuyển biến tích cực, đã thể hiện được tính nghiêm túc trong việc giữ gìn kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Kết quả thực hiện Quy chế phối hợp giải quyết công việc giữa các bộ phận chuyên môn với thôn, khu dân cư; Quy chế dân chủ ở cơ sở: Thực hiện quy chế phối hợp UBND xã đã phối hợp với các ban ngành có liên quan tổ chức quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, các văn bản chỉ đạo điều hành của cơ quan nhà nước cấp trên và của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã để triển khai thực hiện; phát huy quyền làm chủ của nhân dân, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở. Công chức chuyên môn nắm bắt tình hình ở các thôn để báo cáo về UBND xã. Trưởng thôn kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tình hình mọi mặt của khu dân cư, đề xuất biện pháp giải quyết khi cần thiết, góp phần giữ gìn an ninh trật tự trên địa bàn. UBND xã thực hiện có hiệu quả các

văn bản pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; nêu cao tinh thần gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, đảng viên trong thực hành dân chủ. Nghiêm túc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp dân; tăng cường tiếp xúc, đối thoại và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của nhân dân; tiếp nhận và giải quyết, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế cán bộ, công chức: UBND xã đã sử dụng biên chế được giao đảm bảo đúng số lượng vị trí làm việc làm quy định của cấp trên. Tiếp tục ổn định và tăng cường hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước tại địa phương.

Hiện tại cán bộ, công chức xã gồm 18 người;

Trình độ: Thạc sỹ: 01 Đ/c; Đại học 16 Đ/c; Trung cấp: 01 đ/c.

100% cán bộ, công chức được bố trí sắp xếp sử dụng đúng theo quy định chức danh, chuẩn theo vị trí việc làm; 100% cán bộ, công chức xã đạt chuẩn theo quy định.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương: UBND xã là cơ quan quản lý hành chính nhà nước ở địa phương, có trách nhiệm trực tiếp quản lý tất cả các lĩnh vực chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng... trên địa bàn. Đồng thời, UBND chủ động đề xuất các định hướng phát triển kinh tế - xã hội để Hội đồng nhân dân xem xét. Thực hiện việc phân cấp rõ ràng trong quản lý: cấp trên giao nhiệm vụ cho cấp dưới, cấp dưới phục tùng, tham mưu cho cấp trên. Việc giao nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức đảm bảo việc thực hiện đúng nhiệm vụ và tự chịu trách nhiệm đối với lĩnh vực mình phụ trách. UBND xã căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của mình luôn thực hiện đúng các chức năng, quyền hạn do pháp luật quy định. Ban hành và thực hiện nghiêm túc các quy chế và phân công nhiệm vụ theo đúng quyền hạn, chức năng, chuyên môn. Thực hiện đúng theo phân cấp, phân quyền trong các lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, quản lý tài sản, về quy hoạch, kế hoạch, tôn giáo ...không có tình trạng lấn sân hay đùn đẩy, làm thay.

4. Cải cách công vụ

- UBND xã Thanh Thủy thực hiện, bố trí cán bộ, công chức đúng chức danh theo quy định: Trong quý III, một đồng chí công chức Tư pháp – hộ tịch nhận quyết định chuyển sang làm công chức Địa chính – NN- XD & MT; Đồng chí Bí thư Đoàn thanh niên xã chuyển sang làm công chức Tư pháp – Hộ tịch.

- Cán bộ chức luôn chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính : Tăng cường quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, không để xảy ra những vụ việc gây hậu quả và tác động tiêu cực do sự quan liêu trong quản lý, sự thiếu trách nhiệm, tắc trách, vô kỷ luật trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, xử lý nghiêm những vi phạm và trách nhiệm của người đứng đầu để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ Nhân dân; Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, các Quyết định của UBND tỉnh: số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017, số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: UBND xã Thanh Thủy đã ra Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/02/2023 về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCC,

người hoạt động không chuyên trách xã Thanh Thủy năm 2023. Cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, nâng cao chuyên môn của huyện, tỉnh tổ chức. Hiện UBND xã có 01 công chức đang học tập tại lớp trung cấp chính trị tại TTCT huyện Thanh Hà.

- Công tác khen thưởng kỷ luật: Trong quý III, không tiến hành khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ công chức.

- Cán bộ, công chức UBND xã chấp hành tốt kỷ cương, kỷ luật, lễ lối làm việc, văn hóa ứng xử trong các cơ quan nhà nước theo Chỉ thị số 26/CT-TT ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 15/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại địa phương; Thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại địa phương đầy đủ, đúng.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Đã thu 4.807.350.407đ đạt 81% kế hoạch giao của huyện.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Không

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Không có Thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách trong năm qua.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng, quản lý kinh phí quản lý hành chính nhà nước. Ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023. Tiếp tục thực hiện phân bổ dự toán chi ngân sách cho các ban ngành đoàn thể trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả. Sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện công khai tài chính đúng quy định; kiểm tra việc thực hiện dự toán, quyết toán và sử dụng ngân sách theo quy định.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Việc xây dựng và cập nhật quy chế quản lý và sử dụng tài sản công; Việc công khai và minh bạch trong quản, sử dụng tài sản công: UBND xã Thanh Thủy xây dựng Quyết định 03/QĐ-UBND về Quy định về quản lý và sử dụng tài sản công của UBND xã Thanh Thủy ngày 03/01/2023; Quy chế 01/QCTS-UBND quản lý tài sản nhà nước của UBND xã Thanh Thủy ngày 03/01/2023.

- Kết quả thực hiện chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: Thường xuyên tích cực thực hiện các biện pháp tiết kiệm (tiết kiệm trong việc mua sắm vật tư văn phòng, văn phòng phẩm, điện, nước, điện thoại...); Triển khai thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (theo Quyết định 52/QĐ-UBND ngày 20/03/2023 của UBND xã ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí xã Thanh Thủy năm 2023.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở địa phương: UBND xã ra Quyết định Kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Thanh Thủy; Kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử của xã; Kiện toàn Ban chỉ đạo

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: UBND xã đã tiến hành sửa chữa, nâng cấp máy tính chậm, cũ; đường truyền internet tốt để đảm bảo đủ hạ tầng kỹ thuật cho chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT: UBND xã Thanh Thủy xây dựng kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 31/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số 2023; Chỉ đạo cán bộ phục trách theo dõi, thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch đã đề ra. UBND xã xây dựng báo cáo ứng dụng CNTT quý II/2023 nêu lên các nhiệm vụ đã đạt được trong quý II. Tiếp tục xây dựng báo cáo quý III về ứng dụng CNTT. Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng đạt 70%.

- Kết quả triển khai và áp dụng hệ thống một cửa điện tử theo quy định: Các hồ sơ, thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử theo quy trình. Hồ sơ cán bộ, công chức được quản lý, lưu trữ đầy đủ và cập nhật kê khai trên hệ thống phần mềm quản lý cán bộ công chức.

- Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015: Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương.

- Kết quả hoạt động của Trang thông tin điện tử: Trang thông tin của xã đã đáp ứng đầy đủ các thông tin về tổng quan: điều kiện tự nhiên, khí hậu, đất đai, dân số, diện tích; tổ chức bộ máy hành chính nhà nước của xã để người dân và các tổ chức tra cứu theo dõi. Ngoài ra, Trang thông tin điện tử của xã đã thường xuyên đăng tải các thông tin, chỉ đạo điều hành, lịch công tác hàng tuần của lãnh đạo xã; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm; các báo cáo kinh tế-xã hội của xã từng quý, năm; công khai dự toán ngân sách năm,..

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC: UBND xã Thanh Thủy đã thực hiện việc hướng dẫn nhân dân lập tài khoản cá nhân, nộp hồ sơ trực tuyến qua đó UBND xã đã tiếp nhận giải quyết TTHC toàn trình và số hóa hồ sơ TTHC đầu vào và đầu ra, thực hiện việc chứng thực điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Tích cực

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, phòng ban của huyện; Đảng ủy xã trong công tác cải cách hành chính. UBND xã đã kịp thời chỉ đạo, đôn đốc tháo gỡ những tồn tại, khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi cho việc xây dựng một nền hành chính hiện đại, minh bạch và hoạt động có hiệu quả ở địa phương.

Nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân đã có chuyển biến rõ nét nên công tác lãnh đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính được quan tâm, sâu sát hơn, bước đầu đã có những kết quả tốt.

UBND xã đã triển khai thực hiện tốt việc giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức về từng nhiệm vụ và tự chịu trách nhiệm trong thực thi công việc, lĩnh vực được phân công, lĩnh vực thuộc chuyên môn của từng bộ phận trong quản lý nhà nước ở địa phương. Góp phần tạo thuận lợi trong giải quyết công việc cho công dân, tổ chức ở cơ sở.

Công tác quản lý, bồi dưỡng cán bộ, công chức tiếp tục được cải tiến đã góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, thái độ ứng xử, tinh thần trách nhiệm, hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc,... của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ đạt hiệu quả nhanh gọn và tiết kiệm thời gian...

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được thì công tác CCHC quý III vẫn đang còn một số tồn tại cần khắc phục trong thời gian tới. Các loại văn bản về Công tác CCHC ban hành còn hạn chế về mặt nội dung văn bản, chưa sát thực tiễn địa phương và chưa đầy đủ.

Các văn bản quy phạm pháp luật và các thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi, bãi bỏ, sửa đổi bổ sung do vậy ảnh hưởng đến việc thực hiện văn bản của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính còn lúng túng, chưa được kịp thời.

Công tác rà soát, cập nhật, đơn giản hóa thủ tục hành chính còn chậm, việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính hiện nay chủ yếu vẫn là giảm thời gian giải quyết, việc bãi bỏ, giảm bớt các hồ sơ, giấy tờ, mẫu biểu, tờ khai còn hạn chế.

Công tác chỉ đạo, điều hành, công tác kiểm tra, giám sát đôi lúc chưa thường xuyên, liên tục; việc chấn chỉnh sau tự kiểm tra chưa nghiêm túc nên có một số thiếu sót, hạn chế chưa khắc phục triệt để, hiệu quả.

Cơ sở vật chất trang thiết bị, phục vụ nhân dân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế.

Việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ CCHC giữa các ban ngành liên quan còn chưa chặt chẽ, thiếu hiệu quả, làm ảnh hưởng đến kết quả thực hiện CCHC chung của toàn xã. Tỷ lệ nhập hồ sơ trên DVC trực tuyến tuy có nhiều chuyển biến nhưng vẫn chưa đạt được yêu cầu đề ra.

Công tác tuyên truyền: một số Nội dung tuyên truyền CCHC chưa phong phú, việc xây dựng chuyên trang chuyên mục về cải cách hành chính gặp khó khăn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

Tiếp tục triển khai quán triệt Chương trình tổng thể Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 của xã.

Tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm theo kế hoạch Cải cách hành chính của UBND xã.

Nâng cao lề lối làm việc lẫn tư duy trách nhiệm thực thi nhiệm vụ trong công tác Cải cách hành chính của đội ngũ Cán bộ, Công chức của xã, hạn chế bổ sung nhiều lần, giải quyết trễ hẹn các TTHC tại xã.

Cập nhật, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp xã.

Đẩy mạnh công tác kiểm soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, các nội dung yêu cầu của các chỉ tiêu, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số chấm điểm CCHC hàng năm của UBND tỉnh.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của xã.

Tiếp tục duy trì, giám sát việc ứng dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

Tiếp tục tập trung rà soát các văn bản quy phạm pháp, đề xuất bổ sung, sửa đổi kịp thời phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và đúng theo quy định của pháp luật.

Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, phòng chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.

Tham mưu xây dựng các văn bản về CCHC trong đó chú trọng Cải cách tổ chức bộ máy, bố trí hợp lý nhiệm vụ cán bộ, công chức.

Tăng cường xây dựng bài viết chuyên mục về CCHC trên đài phát thanh và Trang thông tin điện tử của xã.

Thực hiện lấy phiếu đánh giá hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC hàng tháng để đánh giá, chấn chỉnh nâng cao thái độ phục vụ nhân dân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quan tâm chỉ đạo UBND xã trong công tác CCHC.

Hàng năm tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác CCHC, kiểm soát TTHC để nâng cao trình độ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC quý III năm 2023 và một số nhiệm vụ CCHC trọng tâm trong thời gian tới, UBND xã Thanh Thủy báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ Thanh Hà;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Tuấn